

# **BELEIDSVERKLARING**

## **MISSIE**

**Het leveren van creatieve en geïntegreerde logistieke oplossingen voor de chemische en de petrochemische industrie.**

De creativiteit in het leveren van logistieke diensten vinden we terug in het concept van “tailor made” oplossingen voor de opslag en het behandelen van hoogwaardige en vaak ook complex handelbare chemicaliën. De toegevoegde waarde die ADPO biedt vindt zijn grondslag in de door ervaring aanwezige productkennis, flexibiliteit in conceptueel denken en de efficiënte uitwerking van ideeën in nauwe samenwerking met de klant.

Het begrip “integrale logistieke oplossing” houdt in dat ADPO een “one stop shop” concept aanbiedt op het gebied van logistieke dienstlevering.

Naast de opslag en overslag van producten in tanks, containers en in de vorm van stukgoed in onze magazijnen, verzorgt ADPO ook transport, herverpakkingen (waaronder afvullingen), opwarming van containers, tankreinigingen voor vervoer via weg & spoor, blending van diverse producten en de administratieve afhandeling van de respectievelijke processen.

Dit betekent dat ADPO het integrale logistieke proces van producent tot eindgebruiker volledig in eigen beheer kan aanbieden.

## **VISIE**

**De toekomst van de ondernemingen van de ADPO Group wordt bepaald door de duurzame professionaliteit en flexibiliteit, waarbij de belangen van de stakeholders op de eerste plaats prijken. Daarnaast is het de visie van de ADPO group dat het onontbeerlijk is om een bedrijfsvoering te implementeren die het proces op een veilige, kwalitatieve en milieubewuste manier benadert, met oog voor een gezond sociaal klimaat en de toepassing van een hoge graad van “business integrity”, ondersteund door nieuwe technologieën (digitale transformatie). Tevens engageert de ADPO Group zich ertoe om de Sustainable Development Goals van de UN mee te onderschrijven.**

Wij vormen één bedrijf, één team. Een van onze sterktes ligt in het zoeken naar een ideaal evenwicht tussen eigen verantwoordelijkheid en onderlinge samenwerking waarbij een goede en transparante communicatie met alle stakeholders onontbeerlijk is.

Daarom streven wij naar een klimaat open dialoog over (voedsel)veiligheid, gezondheid en milieu, waarbij eenieder centraal staat en daadwerkelijke actie wordt ondernomen.

Daarnaast primeert het belang van onze mensen en het mogelijk maken van hun persoonlijke ontwikkelingen in een gezonde bedrijfsomgeving zonder discriminatie of vooroordelen. Hierbij wordt rekening gehouden met een gezonde balans tussen werk en levensstijl, die voor elke werknemer individueel geïnterpreteerd kan worden, zonder de bedrijfsethiek in het gedrang te brengen.

Tenslotte is het de filosofie van de ADPO Group dat bedrijfsvoering op een duurzame manier enkel en alleen mogelijk is, indien een hoge graad van integriteit wordt verwezenlijkt (business integrity) waarbij de criteria voor de bestrijding van corruptie, omkoping, favoritisme, onrechtmatige persoonlijk verrijking, etc... duidelijk worden vastgelegd.

## **BELEID**

De ADPO Bedrijfsvoering staat tevens in voor een continue engagement op gebied van kwaliteit, veiligheid, milieubewustzijn, sociale aspecten en “business integrity”.

### **Kwaliteit:**

Wij streven ernaar om een **continue verbetering** van ons **kwaliteitsmanagementsysteem** te bewerkstellen met als doel onze **klantentevredenheid te verhogen** door consequent diensten te leveren die **voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze stakeholders**.

De ADPO group wil het logistieke concept van diensten met een hoge toegevoegde waarde optimaal behouden en/of te verbeteren door te werken met **meetbare doelstellingen**.

Ons kwaliteitsmanagementsysteem beschrijft de **processen** die ieder personeelslid moet beheersen en toepassen. Het **melden** van (potentiële) **klachten** en **niet conformiteiten** maken hier een belangrijk deel van uit.

Het kwaliteitsbeleid is gericht op het voorkomen en verbeteren van onze belangrijkste **kritische controlepunten (CCP)**; mede als onderdeel van de **FCA (ex. GMP)**, die tevens ook wordt toegepast voor food en farma.

### **Veiligheid, gezondheid, welzijn en beveiliging:**

De ADPO group streeft naar het **maximaliseren** van het **bewustzijn** en **gedrag** inzake **veiligheid, kwaliteit en milieu** bij alle medewerkers en contractors via **sensibilisering, opleidingen en duidelijke instructies**.

Wij evalueren grondig al onze activiteiten op mogelijke **risico's** en dit met periodieke herhalingen om zodoende een **veiligheidsbewuste werkomgeving** te creëren. Hierbij wordt de behaviour based safety filosofie geïmplementeerd.

Ongevallen wordt altijd geanalyseerd op hun oorzaak, zodoende de nodige **preventieve maatregelen** te kunnen nemen om andere gelijkaardige ongevallen te voorkomen.

Inzake **drugs en alcohol** wordt een absolute nultolerantie gehanteerd.

Gezien de combinatie van de behandeling van chemische gevaarlijke stoffen en haven gebonden activiteiten is het handhaven van een **optimale beveiliging** volgens de **AEO** en **ISPS** richtlijnen van de ADPO terminals onontbeerlijk.

De ADPO group zal alles in het werk stellen om alle **wettelijke (voedsel)veiligheidsvoorschriften en reglementen** na te leven. Hierbij wordt steeds de **Best Beschikbare Technologie (BBT)** toegepast

### **Milieu:**

Op gebied van milieu staat de ADPO group borg voor :

De **naleving** van alle **milieuwetten** en – voorschriften die van toepassing zijn voor de onderneming

Het **verbeteren** van onze belangrijkste **milieuaspecten** inzake lucht, water, afval, geur, bodem en energie, door onder andere het verminderen van het **energieverbruik en het optimaliseren van het waterhergebruik**

Het **communiceren met** de overheid, omwonenden en/of omliggende bedrijven rond milieuvragen of – klachten

Het incorporeren van de **milieucriteria** bij het nemen van **strategische beslissingen**.

**Sociale aspecten:**

In de eerste plaats staat De ADPO Group garant voor een continue engagement naar een bedrijfsvoering op een eerlijke en ethisch verantwoorde manier, die rekening houdt met de maatschappelijke en individuele sociale aspecten.

Het bedrijf hanteert een beleid gebaseerd op ethiek en eerlijkheid tegenover de stakeholders en het personeel. Dit houdt in dat alle transacties gebeuren op open en transparante wijze en dat het personeel verloond wordt al naargelang hun prestaties op een markt conforme manier. Daarnaast zullen alle arbeidswetten betreffende verbreking van arbeidsovereenkomsten, vakantieregeling, verlof zonder wedde, zwangerschaps- en ouderschapsverloven, tijdskrediet en alle andere sociale regelingen steeds strikt gevolgd worden, zonder uitzonderingen.

Daartegenover staat dat van elk personeelslid ook vereist wordt dat hij/zij zich houdt aan de maatschappelijke en bedrijfsspecifieke standaarden betreffende loyaliteit, integriteit, ethisch gedrag en eerlijkheid.

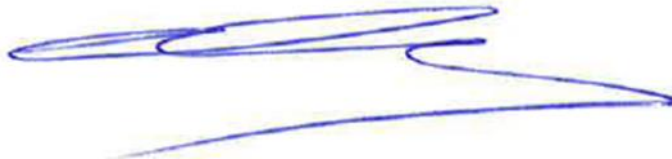
De ADPO group biedt tevens de mogelijkheid tot het meedelen van vertrouwelijke informatie (vb. persoonlijke werkgerelateerde problemen, rand- en grensoverschrijdend gedrag van collega's en/of leidinggevendenden, vaststellingen van fraude, omkoperij, etc ...), zonder dat de betrokken persoon hiervan nadelige gevolgen zal ondervinden.

De ADPO Group onderhoudt een klimaat van open dialoog met personeel en stakeholders over individuele en maatschappelijke sociale aspecten, waarbij beslissingen worden genomen, rekening houdend met de belangen van eenieder.

**Business integrity:**

De ADPO group hanteert een beleid van "schone handen" , waarbij werknemers, die rechtstreeks betrokken zijn met financiële transacties, zich persoonlijk engageren om de ethiek van bedrijfsvoering aangaande omkoperij, favoritisme en onrechtmatige persoonlijke verrijking na te leven.

Vastgestelde overtredingen aangaande de ethische code, zoals daar onder andere zijn : fraude, omkoperij, diefstal, favoritisme, racisme, discriminatie, etc... zullen door het bedrijf streng gesanctioneerd worden en kunnen leiden tot het onmiddellijk verbreken van de arbeidsovereenkomst en/of het initiëren van gerechtelijke procedures.



**FILIP DE DIJCKER  
MANAGING DIRECTOR**