

Algemene voorwaarden

Conditions generales : texte français sur 1^{ière} semande écrit
general conditions : English text available on 1st written request
algemene bedingungen : Deutsche Uebersetzung nach 1. geschriebenen Anfrage

In het kader van onze goede samenwerking en ten behoeve van een degelijk wederzijds risicobeheer laten we u onze voorwaarden kennen.

Opdracht per opdracht zullen deze voorwaarden van toepassing zijn. Daar onze professionele relatie betrekking heeft op logistieke dienstverlening zijn 'de logistieke dienstverleningsvoorwaarden opgesteld door het Koninklijk Verbond de Beheerders van Goederenstroom, neergelegd ter Griffie van de Kamer van Koophandel & Nijverheid (KVBG) van Antwerpen d.d. 28 februari 2001' van toepassing die het een en ander regelt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Onverminderd de bovengenoemde voorwaarden geven we u per specifiek geval onze voorwaarden te kennen:

Expeditieopdrachten:

Zijn onderworpen aan de bepalingen van de Algemene Belgische Expeditievoorwaarden, gepubliceerd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad van 24 juni 2005 onder het nummer 0090237, waarvan kopie op 1^{ste} Verzoek.

Douaneopdrachten:

Zijn onderworpen aan de bepalingen van de algemene voorwaarden voor diensten op het gebied van Douane, btw en fiscale vertegenwoordiging, opgesteld en neergelegd door het KVBG (zie boven) waarvan kopie op 1^{ste} verzoek.

Transportopdrachten:

Zowel nationaal als internationaal. Zijn onderworpen aan de dwingende bepalingen van het CMR-Verdrag van Genève van 19 mei 1956, opgenomen in de Belgische Wet (Wet van 04.09.1962, BS 08.11.1962 en de Wet van 03.05.1999, BS 30.06.1999). Onze CMR-verzekering dekt schade UP TO MAXIMUM 29.745 EUR per truck/CMR/transportschadegeval. Indien de waarde van de te transporteren goederen 29.745 EUR overstijgt dient u ons vóór de transportuitvoering SCHRIFTELIJK op de hoogte te stellen. Wij delen u dan per kerende de extra CMR-verzekeringskosten mee die lastens opdrachtgever zijn.

Goederenbehandeling-, inslag/overslag-, containerstripping/stuffing - stockage/opslagopdrachten, ter beschikkingstelling van (onze) loodsen / terreinen en instellingen :

In loodsen & terreinen van derden in de Antwerpse haven, In onze loodsen & terreinen Poseidon, Bellestraat, 2030 Antwerpen, In onze loodsen & terreinen in de Abtsdreef 145, 2940 Stabroek. En / of andere (op te richten / opgerichte) loodsen en terreinen CBN.

Zijn onderworpen aan de bepalingen van de algemene voorwaarden voor de goederenbehandeling en de eraan verwante activiteiten aan de Haven van Antwerpen van 31 december 1999 waarvan kopie op 1^{ste} verzoek. In het bijzonder wensen wij uw aandacht te vestigen op de inhoud van **art.9** van deze voornoemde voorwaarden waarin duidelijk de verzekeringsmodaliteiten tussen partijen worden bedongen met name en/of ter vervollediging:

De goederen verblijven ten allen tijde op risico van de goederen in bovengenoemde loodsen/terreinen/instellingen. De 'afstand-van-verhaal-clausule volgens de Marinepolis van Antwerpen' is steeds toepasselijk (ook in het geval dat de goederenbelanghebbende beslist van niet te laten verzekeren alwaar hij dan optreedt of moet gezien worden als 'zelfverzekeraar') behoudens tegenover de dader van een crimineel vergrijp.

Deze afstand-van-verhaal-clausule dient expliciet te worden opgenomen in uw goederenverzekeringopolis. Gezien deze clausule ook in onze brandpolis / gebouwen is opgenomen mag deze in uw polis NIET leiden tot verhoogde premies (zonder garantie onzentwege). Goederenverzekering in onze loodsen via onze 'open policy' kan MITS voorafgaandelijke, uitdrukkelijke & schriftelijke opdracht. Inhoud, voorwaarden & premie op 1^{ste} verzoek. Bij uw eventuele goederenoverdracht (verkoop in consignatie bv.) zijn deze 'algemene voorwaarden' steeds & blijvend van toepassing. U wordt geacht deze voorwaarden bekend te maken aan de nieuwe goederenbelanghebbende bij commerciële overdracht.

Het feit dat de cliënt van onze diensten gebruik maakt, sluit iedere discussie omtrent het aanvaarden van deze voorwaarden uit. De tekst van deze voorwaarden wordt u op eerste verzoek toegezonden. Behoudens andersluidende overeenkomst is CBN steeds gerechtigd forfaitaire bedragen in rekening te brengen voor zijn uitgaven, kosten, bemoeiingen en tussenkomsten. Deze manier van facturatie doet geen afbreuk aan het commissiekarakter der overeenkomst, maar ontslaat de expediteur van elke verplichting tot rekenschap geven over zijn kosten en uitgaven. Bij afwezigheid van te voren vastgestelde tarieven, zal alleen de globale aangerekende som voor eventuele betwisting vatbaar zijn indien door de opdrachtgever wordt aangetoond dat deze niet in verhouding is met de uitgevoerde prestaties. De opdrachtgever verbindt zich tot onmiddellijk nazicht van de hem toegezonden facturen en ziet uitdrukkelijk af van elke klacht betreffende de hierin aangerekende onkosten of prijzen indien deze niet binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur, onkostennota, enz. door hem bij de expediteur ingediend wordt. Ook indien de opdrachtgever

bedongen heeft de expeditie-rekening bij een derde in te vorderen, blijft hij borg voor zijn betaling ten opzichte van de expediteur. Buiten de ontstane onkosten is CBN gerechtigd een redelijke vergoeding te eisen voor elke tussenkomst van harentwege, inbegrepen het overhandigen of opstellen van documenten, het incasseren van terugbetalingen, het indienen van een klacht, het opmaken van een vaststelling, het demonstreren, het merken, het samenstellen van het verzekeringsbundel, de tussenkomst in gemene averij, enz. Wanneer een opdracht vernietigd wordt ter uitvoering waarvan de expediteur reeds schikkingen getroffen had, heeft hij het recht onkosten en schadevergoeding te vorderen. De expediteur is nooit gehouden geld voor te schieten voor port, vracht, douanerechten, overdrachtaksen of andere onkosten. Hij heeft het recht naar keuze een aangepast voorschot te eisen ofwel een commissie voor het voorschieten van geld wanneer hij er in toestemt zulks te doen. De commissie is verschuldigd vanaf de dag der uitgaven.

Onze rekeningen zijn onmiddellijk contant en zonder disconto betaalbaar en de betalingen mogen in geen geval afhankelijk zijn van bijzondere omstandigheden of van de goede uitvoering van de in rekening gebrachte of andere verrichtingen. De eventuele klachten met betrekking tot onze facturen dienen binnen de acht dagen ingediend te worden. Behoudens dubbele facturatie of vergissing in de persoon van de schuldenaar kunnen betwistingen betreffende een factuur, de gedebiteerde nooit van de verlichting tot betalen ontslaan en geven zij eventueel slechts aanleiding tot teruggave na voorafgaande betaling. Behoudens andersluidende overeenkomst is de plaats van regeling en toelating van de rekening deze waar de expediteur zijn kantoor gevestigd heeft. Het geven van wissels of afstand van schuldvordering brengt geen schuldvernieuwing mee.

Het toezenden van de rekening moet aanzien worden als aanmaning om het bedrag ervan te betalen. Bijgevolg zal de expediteur de wettelijke intresten op basis van de handelsrentevoet mogen eisen vanaf de datum der rekening, zonder gehouden te zijn een nieuwe ingebrekestelling tot zijn opdrachtgever te richten.

Wanneer binnen de termijn van veertien dagen, volgend op de verzending van een ingebrekestelling per bij post aangetekende brief, de schuldenaar insgelijk per aangetekende brief, geen enkel redelijk of aanvaardbaar middel van verdediging heeft voortgebracht, zal het bedrag der schuld van rechtswege en zonder nieuwe ingebrekestelling verhoogd worden met 20% met een minimum van 37,50 EUR en een maximum van 1.250 EUR ten titel van forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding.

De vermelding van deze artikelen op de keerzijde van de factuur is enkel gedaan ten dienste van het cliënteel en sluit geenszins een eventuele verzaking van de toepassing van andere artikelen uit die eveneens noodzakelijk deel uitmaken van het contract of van de overeenkomst

General Data Protection Regulation (GDPR)

Voor het verantwoord behandelen van uw persoonlijke data verwijzen wij naar ons GDPR-charter op onze website <http://www.adpo.com/ADPO/EN/downloads.php>